Privacyverklaring Bollen Medisch Advies B.V.

Versie: 9 november 2026

1. Algemeen

Bollen Medisch Advies B.V. (hierna: BMA) hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder medische gegevens.

BMA adviseert belangenbehartigers over de medische aspecten van letselschade, arbeidsongeschiktheid en medische aansprakelijkheid. Bij deze werkzaamheden worden vertrouwelijke gegevens verwerkt, waaronder bijzondere persoonsgegevens betreffende de gezondheid.

BMA verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Contactgegevens

Bollen Medisch Advies B.V.

Postbus 76509 1070 HC Amsterdam KvK-nummer: KvK: 93438753 E-mail: info@bollenmedischadvies.nl Website: www.bollenmedischadvies.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via bovenstaand e-mailadres.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

BMA verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar werkzaamheden.

Dit kunnen onder meer zijn:

- Naam, geboortedatum en contactgegevens van cliënten.
- Medische gegevens, waaronder medische voorgeschiedenis, onderzoeksresultaten, diagnoses, behandelingen en prognoses.
- Gegevens over ongevallen, arbeidsongeschiktheid en medische aansprakelijkheidskwesties.
- Correspondentie met belangenbehartigers en andere betrokken professionals.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor de administratieve en financiële afhandeling van opdrachten. Medische gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor het opstellen en onderbouwen van een medisch advies of voor daarmee samenhangende werkzaamheden.

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen

BMA verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen van medische informatie in letselschade- en aansprakelijkheidsdossiers.
- Het opstellen van onafhankelijke medische adviezen.
- Het beantwoorden van medische vragen van belangenbehartigers.
- Het beoordelen van medische causaliteit, beperkingen, prognoses en eventuele blijvende invaliditeit.

- Het uitvoeren van administratieve werkzaamheden en het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening, binnen de daarvoor geldende wettelijke en contractuele kaders.
- Voor zover BMA gegevens verwerkt in opdracht van een belangenbehartiger die verwerkingsverantwoordelijke is, handelt BMA overeenkomstig de afspraken met deze opdrachtgever.

5. Ontvangst en verwerking van medische informatie

BMA ontvangt medische informatie in de regel via de belangenbehartiger die het betreffende dossier behandelt.

Voor het veilig uitwisselen, raadplegen en opslaan van dossierinformatie maakt BMA onder andere gebruik van het digitale dossierplatform iLetsel. BMA verwerkt de ontvangen informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze beschikbaar is gesteld en deelt deze niet met onbevoegde derden.

De medische adviezen worden opgesteld door bevoegde en deskundige medisch adviseurs die gehouden zijn aan vertrouwelijkheid en de toepasselijke professionele normen.

6. Gebruik van digitale systemen en kunstmatige intelligentie

BMA maakt bij haar werkzaamheden gebruik van beveiligde digitale systemen en ondersteunende technologieën, waaronder kunstmatige intelligentie (AI).

AI kan worden ingezet ter ondersteuning van het analyseren, structureren en verwerken van medische informatie en het voorbereiden van medische adviezen. Bij het gebruik van deze systemen worden passende maatregelen getroffen ter bescherming van de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens. De verwerking vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de met de betreffende dienstverleners gemaakte afspraken. De inhoudelijke medische beoordeling, de conclusies en het uiteindelijke advies blijven te allen tijde onder verantwoordelijkheid van de betrokken medisch adviseur.

7. Beveiliging en locatie van gegevensverwerking

BMA neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging en onrechtmatige verwerking. Daarbij wordt onder andere gebruikgemaakt van beveiligde digitale systemen, toegangsbeperkingen, geheimhoudingsafspraken en contractuele beveiligingsverplichtingen.

Met dienstverleners die namens BMA persoonsgegevens verwerken, worden passende afspraken gemaakt over gegevensbescherming, beveiliging en de locatie van gegevensverwerking. Voor de gebruikte digitale dossier- en AI-systemen gelden contractuele afspraken over gegevensverwerking binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte of toegang vanuit landen daarbuiten vindt uitsluitend plaats wanneer dit rechtmatig is en de vereiste waarborgen en toestemmingen aanwezig zijn.

BMA ziet erop toe dat haar leveranciers passende waarborgen bieden voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens.

8. Verstrekking aan derden

BMA verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar werkzaamheden, wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat of wanneer een wettelijke verplichting daartoe aanleiding geeft.

Dit kunnen onder andere zijn:

- De belangenbehartiger die de opdracht heeft verstrekt.
- Medisch adviseurs en, indien noodzakelijk, andere medische deskundigen.
- Dienstverleners die in opdracht van BMA persoonsgegevens technisch verwerken. Met partijen die namens BMA persoonsgegevens verwerken, worden waar vereist verwerkersovereenkomsten gesloten.

BMA verkoopt geen persoonsgegevens en verstrekt deze niet aan derden voor reclamedoeleinden.

9. Bewaartermijnen

BMA bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toepasselijke professionele bewaarnorm een langere bewaartermijn vereist.

Voor gegevens die via een belangenbehartiger worden aangeleverd en beheerd, kunnen de bewaartermijnen van die belangenbehartiger van toepassing zijn.

Bij beëindiging van de dienstverlening worden gegevens overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen en contractuele afspraken verwijderd, teruggegeven of vernietigd.

10. Rechten van cliënten

Cliënten hebben, voor zover de AVG daarin voorziet, recht op:

- Inzage in hun persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste persoonsgegevens.
- Verwijdering van persoonsgegevens.
- Beperking van de verwerking.
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.
- Overdraagbaarheid van persoonsgegevens, wanneer dit recht van toepassing is. Een verzoek kan worden ingediend via info@bollenmedischadvies.nl.

Wanneer de belangenbehartiger verwerkingsverantwoordelijke is, kan BMA het verzoek doorgeleiden naar de betreffende belangenbehartiger of de cliënt(e) daarnaar verwijzen.

BMA verleent waar nodig medewerking aan de behandeling van dergelijke verzoeken.

11. Geheimhouding

Alle medisch adviseurs en overige medewerkers die namens BMA werkzaamheden verrichten, zijn gehouden aan geheimhouding van vertrouwelijke en medische informatie.

Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot personen voor wie deze toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

12. Klachten

Wanneer een cliënt(e) vragen of klachten heeft over de dienstverlening van BMA, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling van Bollen Medisch Advies B.V. Deze regeling is gepubliceerd op de website en beschrijft de mogelijkheden voor het indienen en behandelen van klachten, waaronder de inschakeling van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

De klachtenregeling is te raadplegen via www.bollenmedischadvies.nl/klachtenregeling/.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan de cliënt(e) contact opnemen via info@bollenmedischadvies.nl.

Daarnaast heeft iedere cliënt(e) het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

BMA kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer ontwikkelingen in wetgeving, dienstverlening of gebruikte systemen daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.bollenmedischadvies.nl.