Algemene voorwaarden Bollen Medisch Advies B.V.

Versie: 9 november 2026

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. Bollen Medisch Advies B.V., hierna te noemen BMA, is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93438753.

2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan BMA een opdracht verstrekt.

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van BMA, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door BMA zijn bevestigd.

Artikel 2. Dienstverlening

1. BMA verricht medische advieswerkzaamheden, in het bijzonder op het gebied van letselschade, medische aansprakelijkheid en arbeidsongeschiktheid.

2. De werkzaamheden omvatten onder meer het beoordelen van medische informatie, het opstellen van medische adviezen, het beantwoorden van vraagstellingen en het adviseren over medische causaliteit, beperkingen, prognoses en blijvende invaliditeit.

3. BMA verricht haar werkzaamheden overeenkomstig de professionele normen die gelden voor medisch adviseurs.

4. De werkzaamheden hebben het karakter van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatsverplichting.

5. BMA garandeert geen specifieke uitkomst van een medische beoordeling of van een juridische of buitengerechtelijke procedure.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van opdrachten

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra BMA een opdracht schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2. De opdrachtgever verstrekt bij de opdracht een duidelijke vraagstelling en de voor de beoordeling noodzakelijke medische informatie.

3. BMA is gerechtigd een opdracht te weigeren indien onvoldoende informatie beschikbaar is, sprake is van een belangenconflict of andere omstandigheden een zorgvuldige uitvoering verhinderen.

4. BMA bepaalt, met inachtneming van de professionele normen, op welke wijze de medische beoordeling wordt uitgevoerd.

5. BMA is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van andere gekwalificeerde medisch adviseurs en ondersteunende medewerkers, onder haar verantwoordelijkheid en met inachtneming van de geldende geheimhoudings- en privacyverplichtingen.

Artikel 4. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van volledige, juiste en relevante informatie.

2. De opdrachtgever staat ervoor in dat medische informatie rechtmatig is verkregen en aan BMA mag worden verstrekt.

3. BMA mag bij de uitvoering van de opdracht uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie, tenzij er concrete aanleiding bestaat daaraan te twijfelen.

4. Indien relevante informatie ontbreekt, kan BMA de beoordeling opschorten of een advies uitbrengen onder vermelding van de beperkingen die daaruit voortvloeien.

5. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juridische behandeling van het dossier, de schadeafwikkeling en de beslissingen die op basis van het medische advies worden genomen.

6. De opdrachtgever staat ervoor in dat de cliënt(e) toestemming heeft verleend voor het opvragen, verstrekken en verwerken van de voor de medische advisering noodzakelijke medische informatie, alsmede voor het laten opstellen van een medisch advies.

7. BMA mag bij de aanvaarding en uitvoering van de opdracht uitgaan van de juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie over de toestemming en machtiging van de cliënt(e). De opdrachtgever dient deze toestemming en machtiging desgevraagd te kunnen aantonen. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan BMA verzoeken om overlegging van de betreffende machtiging voordat de medische informatie wordt verwerkt.

Artikel 5. Medische advisering en onafhankelijkheid

1. BMA verricht haar medische beoordelingen onafhankelijk en naar beste professionele inzicht.

2. De medische conclusies worden gebaseerd op de beschikbare medische gegevens, relevante medische kennis en toepasselijke professionele richtlijnen.

3. BMA behoudt zich het recht voor om af te wijken van de verwachtingen of standpunten van de opdrachtgever indien de medische bevindingen daartoe aanleiding geven.

4. Een medisch advies betreft een beoordeling op basis van de informatie die ten tijde van het opstellen beschikbaar is.

5. Nieuwe medische informatie of gewijzigde inzichten kunnen aanleiding geven tot een aanvullend of herzien advies. Dergelijke werkzaamheden worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij de aanvulling noodzakelijk is vanwege een aan BMA toe te rekenen fout.

Artikel 6. Digitale systemen en kunstmatige intelligentie

1. BMA maakt bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik van beveiligde digitale systemen en ondersteunende technologieën, waaronder kunstmatige intelligentie (AI).

2. Deze systemen kunnen worden ingezet voor het analyseren, structureren en verwerken van medische informatie en het voorbereiden van medische adviezen.

3. De inhoudelijke medische beoordeling, de conclusies en het definitieve advies blijven onder verantwoordelijkheid van de betrokken medisch adviseur.

4. BMA draagt zorg voor passende maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 7. Tarieven en facturering

1. De werkzaamheden worden verricht tegen de door BMA gehanteerde tarieven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De geldende tarieven worden op verzoek aan de opdrachtgever verstrekt.

3. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4. BMA is gerechtigd de tarieven periodiek aan te passen. Tariefwijzigingen worden vooraf aan de opdrachtgever bekendgemaakt.

5. De werkzaamheden worden gefactureerd op basis van de bestede tijd, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.

6. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, na het intreden van verzuim, de wettelijke handelsrente verschuldigd voor zover deze wettelijk van toepassing is.

8. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen overeenkomstig de wettelijke bepalingen in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Termijnen

1. BMA streeft naar een zorgvuldige en voortvarende uitvoering van opdrachten.

2. Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

3. Vertraging als gevolg van ontbrekende informatie, aanvullende medische vragen of omstandigheden buiten de invloedssfeer van BMA komt niet zonder meer voor rekening van BMA.

4. Indien een opdracht niet binnen de verwachte termijn kan worden afgerond, informeert BMA de opdrachtgever hierover binnen een redelijke termijn.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. BMA behandelt alle ontvangen medische informatie en overige vertrouwelijke gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.

2. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de AVG en de privacyverklaring van BMA.

3. BMA neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

4. Medische informatie wordt uitsluitend gedeeld met personen voor wie dit noodzakelijk en rechtmatig is in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 10. Gebruik van medische adviezen

1. De door BMA opgestelde medische adviezen zijn bestemd voor gebruik in het kader van de opdracht waarvoor zij zijn opgesteld.

2. De opdrachtgever mag het advies gebruiken en delen voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is voor de behandeling van het betreffende dossier.

3. Gebruik van het advies voor andere doeleinden of in een andere zaak is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van BMA.

4. Het is niet toegestaan de inhoud van een medisch advies zodanig te wijzigen of gedeeltelijk weer te geven dat hierdoor een onjuist of misleidend beeld ontstaat van de medische beoordeling.

5. BMA is niet verantwoordelijk voor een onjuiste interpretatie of toepassing van het advies door derden.

Artikel 11. Intellectuele eigendom en kennisgebruik

1. BMA behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de Auteurswet en overige wet- en regelgeving betreffende intellectuele eigendom toekomen.

2. BMA is gerechtigd de kennis, ervaring, inzichten en methodieken die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden heeft opgedaan, ook voor andere doeleinden te gebruiken, waaronder de ontwikkeling en verbetering van haar dienstverlening en digitale hulpmiddelen, mits daarbij de vertrouwelijkheid van informatie van opdrachtgevers en clienten wordt gewaarborgd en de toepasselijke privacywetgeving wordt nageleefd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. BMA is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan BMA toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen.

2. De aansprakelijkheid van BMA is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

3. Indien de verzekering om een andere reden dan een schending van de verzekeringsverplichtingen door BMA geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan BMA is betaald, met een maximum van € 25.000.

4. BMA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie door de opdrachtgever, tenzij BMA redelijkerwijs had moeten onderkennen dat deze informatie onjuist of onvolledig was.

5. BMA is niet aansprakelijk voor beslissingen van de opdrachtgever of derden die buiten de inhoud en strekking van het uitgebrachte medische advies vallen.

6. De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BMA of voor zover beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 13. Klachten

1. Indien de opdrachtgever of een cliënt(e) een klacht heeft over de dienstverlening van BMA, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling van BMA.

2. De klachtenregeling is gepubliceerd op de website www.bollenmedischadvies.nl.

3. BMA streeft ernaar klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

4. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever of cliënt(e) onverlet.

Artikel 14. Opschorting en beëindiging

1. BMA kan de uitvoering van een opdracht opschorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder het verstrekken van noodzakelijke informatie of het voldoen van opeisbare facturen, voor zover opschorting onder de omstandigheden gerechtvaardigd is.

2. BMA kan een opdracht beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, waaronder bij ernstige verstoring van de samenwerking of een belangenconflict.

3. Bij beëindiging worden de tot dat moment verrichte werkzaamheden in rekening gebracht.

4. BMA zal bij beëindiging rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtgever en, waar van toepassing, de cliënt(e).

Artikel 15. Overmacht

1. BMA is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen voor zover sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

2. Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan ernstige storingen in digitale infrastructuur, langdurige uitval van essentiële systemen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van BMA liggen.

3. BMA zal zich inspannen om de gevolgen van overmacht zoveel mogelijk te beperken en de opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen BMA en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

2. BMA kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten en op bestaande overeenkomsten voor zover partijen dat rechtsgeldig zijn overeengekomen.

3. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden wordt gepubliceerd op www.bollenmedischadvies.nl.